

► persbericht

[datum (DD.MM.JJJJ)]

Mevrouw De Knop, de eerste “Copernicus-manager” bij de federale overheid die herbenoemd wordt

Contactpersoon: Kurt Van Raemdonck**T:** 025002044**E-mail:** Kurt.VanRaemdonck@ibz.fgov.be]**F:****Mevrouw De Knop, de eerste “Copernicus-manager” bij de federale overheid die herbenoemd wordt.**

Na zes jaar aan het roer van de FOD Binnenlandse zaken te hebben gestaan, werd mevrouw De Knop geëvalueerd. Gezien de successen die onze FOD de afgelopen jaren heeft geboekt, kreeg ze een zeer positieve eidevaluatie van minister Dewael.

Gedurende deze zes jaren groeide onze FOD uit tot een moderne organisatie waar efficiënt en doelgericht wordt gewerkt.

Dankzij de Business Process Reengineering (moderniseringsprojecten) werden bijna alle werkprocessen van onze FOD onder de loep genomen en verbeterd. Honderdvijfendertig vernieuwingsprojecten zijn opgestart om de werkprocessen binnen de diensten te stroomlijnen. Ter ondersteuning hiervan besliste het directiecomité om zwaar te investeren in ICT.

Nieuwe succesvolle producten werden door onze FOD gelanceerd. De elektronische identiteitskaart en de vreemdelingenkaart maken dat ons land een pioniersrol speelt op het vlak van e-governement.

Onder impuls van de voorzitter namen de ondersteuningsdiensten initiatieven om performanter en klantvriendelijker te werken. Door de centralisatie van bepaalde diensten zoals ICT, logistiek,... profiteert men van schaalvoordelen.

De FOD wil ook een vinger aan de pols houden over wat er leeft bij het personeel en de klanten. Tevredenheidsenquêtes gaven aan wat de verwachtingen zijn van het personeel en de klanten ten aanzien van onze FOD. Op basis van de uitkomsten van deze enquêtes stelden de diensten actieplannen op die concrete resultaten opleverden.

De directies werken met doelstellingen en de opvolging gebeurt aan de hand van performantie-indicatoren.

Diensten werden hervormd en nieuwe diensten gecreëerd om tot een betere en snellere dienstverlening te komen. Zo was er de hervorming van de asiendiensten, de humanisering van de gesloten centra, de oprichting van de Raad voor Vreemdelingenbetwistingen, de CIC (calltakers die noodoproepen van de 112 beantwoorden) en het Orgaan voor de Coördinatie en de Analyse van de Dreiging (OCAD).

Omdat beslissingen van onze FOD vaak een grote impact hebben op het dagelijks leven van onze klanten, werd een deontologische code opgesteld voor het personeel. Om dezelfde reden besliste het directiecomité een interne inspectie op te richten die op basis van haar bevindingen aanbevelingen kan doen aan de directies. Diversiteit en welzijn werden belangrijke aandachtspunten.

Het spreekt vanzelf dat dit werk het resultaat is van teamwerk. Mevrouw De Knop wijst hiervoor op de harmonieuze samenwerking met de minister en zijn beleidscel en is zeer erkentelijk ten aanzien van alle personeelsleden die zich de afgelopen jaren hebben ingezet om dit alles te verwezenlijken.

Projecten voor de toekomst

Onder leiding van mevrouw De Knop werd heel wat gerealiseerd, maar dat betekent niet dat het werk af is. Ook voor de komende zes jaar heeft zij een ambitieus programma.

Zo wil onze FOD de projecten rond duurzame ontwikkelingen voortzetten en het kwaliteitslabel Emas behalen.

Een uitgewerkt Business Continuity Plan moet ervoor zorgen dat onze FOD in staat is om in tijden van crisis een goede dienstverlening te verzekeren. Gezien de missie van onze FOD is dit immers essentieel.

De hervormingen van de Civiele Veiligheid moeten er de komende jaren toe leiden dat de burgers sneller en beter worden geholpen in geval van een ramp.

Administratieve vereenvoudiging blijft een belangrijk thema voor onze FOD. Mevrouw De Knop wil hier dan ook mee doorgaan. Elke directie zal een vereenvoudigingsplan opstellen. Reglementering en correspondentie moeten in een eenvoudige taal geschreven worden zodat elke burger ze kan begrijpen.

Op korte termijn zal de Directie Instellingen en Bevolking de elektronische identiteitskaart voor kinderen lanceren.

Mevrouw De Knop streeft verder naar een ondernemende en creatieve bedrijfscultuur waar veranderingen en innovatie gedragen worden door alle personeelsleden van onze FOD. Zij spoort haar medewerkers aan om persoonlijke initiatieven te ontwikkelen en nieuwe voorstellen te formuleren die leiden tot een performante organisatie.