

**► persbericht**

24.04.2008

**Crisis Alert****Informatie aan de bevolking bij een noodsituatie in een overeenkomst gegoten****Contactpersoon:** Peter Mertens (NL)  
Benoît Ramacker (FR)**T:** 0479 450 400  
0473 30 50 08**E-mail:** peter.mertens@ibz.fgov.be  
benoit.ramacker@ibz.fgov.be**F:** 02 506 47 09

***Ga naar binnen of blijf binnen. Luister naar de media voor meer informatie.*** Dit zijn twee aanbevelingen voor de bevolking die zich in een noodsituatie bevindt. Om die communicatie te versterken is een overeenkomst tussen de nationale audiovisuele media en de overheden uitgewerkt.

Om de bevolking zo goed mogelijk te alarmeren en te informeren heeft de Algemene Directie Crisiscentrum op donderdag 24 april 2008 met verscheidene Belgische audiovisuele media een "Overeenkomst voor de verspreiding van dringende berichten via de media aan de bevolking" ondertekend.

**Een gemeenschappelijke doelstelling**

De Algemene Directie Crisiscentrum is namens de minister van Binnenlandse Zaken verantwoordelijk voor de noodplanning en het crisisbeheer in België. Crisiscommunicatie maakt onmiskenbaar deel uit van het crisisbeheer en wordt betiteld als *Discipline 5 – Informatie aan de bevolking*. Voor goede crisiscommunicatie moet men kunnen rekenen op duidelijke en doeltreffende procedures, waardoor bij noodsituaties zo snel mogelijk de juiste informatie aan de bevolking kan worden overgemaakt.

Hoewel er altijd al een officieuze samenwerking is geweest tussen overheid en media die gebaseerd was op het professionalisme van alle partijen, maakt dit Akkoord het mogelijk de samenwerking tijdens noodsituaties tussen de bevoegde overheden en de media vast te leggen.

Er wordt ook een gemeenschappelijke doelstelling onderstreept: mogelijk vitale informatie aan de bevolking overmaken, omdat de burger als eerste verantwoordelijk is voor zijn eigen veiligheid.

**Een gezamenlijke overeenkomst**

De Overeenkomst regelt de snelle verspreiding aan de bevolking van officiële informatie en aanbevelingen die afkomstig zijn van verantwoordelijken voor crisisbeheer. Daartoe heeft het persagentschap Belga een informaticatoepassing ontwikkeld.

De publieke en private media die de Overeenkomst hebben ondertekend, verbinden er zich toe om in noodsituaties dringende berichten en officiële aanbevelingen van de overheid te verspreiden aan de bevolking.

Anderzijds hebben de media de garantie over de echtheid van het bericht en dat de informatie correct en betrouwbaar is.

De Overeenkomst wordt afgesloten om bij te dragen tot een optimaal beheer van noodsituaties op nationaal of provinciaal niveau. De Minister van Binnenlandse Zaken of de Gouverneur (of hun afgevaardigde) kan via de specifieke toepassing dringende berichten aan de bevolking overmaken. In het kader van hun federale opdrachten kunnen de tien Provinciegouverneurs en de Gouverneur van het Administratief Arrondissement Brussel-Hoofdstad immers ook baat trekken uit het Akkoord.

### **Crisis Alert**

Concreet nemen de aanbevelingen aan de bevolking de vorm aan van één of meerdere dringende berichten aan de bevolking.

Het persagentschap Belga verspreidt de dringende berichten van de overheid aan de media via de ontwikkelde toepassing *Crisis Alert*.

De betrokken redacties ontvangen een duidelijk identificeerbaar bericht, zodat ze het bericht zo snel mogelijk kunnen verspreiden. Vervolgens worden de berichten via de media aan de bevolking overgemaakt.

### **Mission statement**

De Algemene Directie Crisiscentrum staat in voor de coördinatie van de noodplanning en voor het risico- en crisisbeheer op nationaal niveau. 24 op 24 is het Crisiscentrum het nationaal contactpunt voor alarmering bij noodsituaties. Het is een draaischijf van informatie in het belang van de veiligheid van de burger en de openbare orde.